

QUALIOPI : Nos indicateurs de satisfaction client

QUALIOPI, c'est la certification qualité de référence dans le secteur de la formation professionnelle. Un référentiel national garantissant une qualité tant sur le contenu que sur la gestion et le suivi de nos formations.

En tant qu'organisme de formation, LUMIÀ a obtenu la certification Qualiopi depuis 2021. Pour cela, nous avons répondu à un référentiel national unique basé sur 7 critères, déclinés en 32 indicateurs. Parmi ces critères, la satisfaction client et l'évolution des compétences des participants sont des points essentiels.

Grâce aux retours des participants à nos formations depuis 3 ans, nous avons pu établir des indicateurs de satisfaction sur 3 sujets principaux :

- La qualité de l'animation pédagogique
- L'évolution des connaissances
- L'organisation et la qualité de l'accueil

Organisation, gestion des dossiers et qualité de l'accueil :

95%

De clients très satisfaits

Qualité de l'animation pédagogique :

92%

De clients très satisfaits

Évolution des connaissances :

91%

De clients très satisfaits

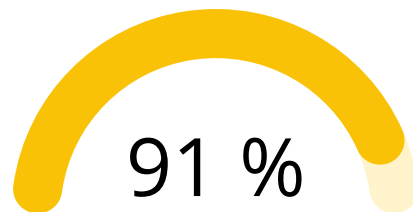
80% de retours aux enquêtes de satisfaction client

Personnes formées :



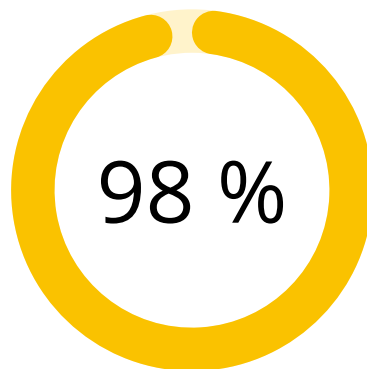
244
depuis juin 2021

Note générale :



de nos clients attribuent une note de
4/5 ou 5/5

Taux d'assiduité :



% de personnes présentes
en formation